



Garanzie di Assistenza polizza "SOS Casa!" n° 200149

DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intendono per:

Abitazione:	fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato.
Allianz Global Assistance:	il marchio che identifica AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia.
Assicurato:	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ovvero la persona fisica titolare della Card FIAT 500 CLUB ITALIA annuale con numero identificativo univoco, il cui nominativo è stato comunicato da FIAT 500 CLUB ITALIA ad AGA International S.A. per l'attivazione della copertura assicurativa.
Assicurazione:	il contratto di assicurazione.
Centrale Operativa:	la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
Contraente:	FIAT 500 CLUB ITALIA che sottoscrive la copertura assicurativa per conto dei titolari della Card FIAT 500 CLUB ITALIA.
Furto:	il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
Impresa:	AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia – Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano – di seguito Allianz Global Assistance.
Infortunio:	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
Italia:	il territorio della Repubblica Italiana, Città del Vaticano, la Repubblica di S. Marino.
Malattia:	ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Premio:	la somma dovuta dal Contraente all'Impresa.
Ricovero:	la degenza in Istituto di cura comportante pernottamento.
Rischio:	la probabilità che si verifichi il sinistro.
Sinistro:	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

A. **NORMATIVA COMUNE**

1. **Oggetto**

Le prestazioni garantite dalla presente polizza sono operanti esclusivamente per:

- i titolari della Card FIAT 500 CLUB ITALIA annuale con numero identificativo univoco, il cui nominativo è stato comunicato da FIAT 500 CLUB ITALIA ad AGA International S.A. per l'attivazione della copertura assicurativa nel periodo di validità della polizza;
- le abitazioni residenze anagrafiche dei soci di FIAT 500 CLUB ITALIA, come sopra definiti.

2. **Operatività delle garanzie di Assistenza**

La copertura assicurativa è valida per i sinistri verificatisi nel mondo intero, le prestazioni di assistenza all'abitazione che prevedono l'invio artigiano sono erogabili esclusivamente in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

3. Assicurato

Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ovvero la persona fisica titolare della Card FIAT 500 CLUB ITALIA annuale con numero identificativo univoco, il cui nominativo è stato comunicato da FIAT 500 CLUB ITALIA ad AGA International S.A. per l'attivazione della copertura assicurativa.

4. Limiti di erogazione delle garanzie

Ciascuna prestazione garantita, di cui alla "Sezione 1 – Assistenza all'Abitazione" dalla presente polizza, è erogabile per un massimo di **2 volte per anno assicurativo**.

5. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- k) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- l) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- m) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- n) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- o) suicidio o tentativo di suicidio;
- p) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;

- q) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- r) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- s) quarantene.

6. Disposizioni e Limitazioni di responsabilità

- a) il diritto alle prestazioni di assistenze decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro;
- b) la Centrale Operativa si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
- c) la Centrale Operativa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- d) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente copertura sono operanti esclusivamente quale rimborso degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla Compagnia di Assicurazione che ha erogato direttamente la prestazione.
In ogni caso, i costi verranno risarciti complessivamente una volta sola;
- e) la Centrale Operativa tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato;
- f) ogni diritto dell'Assicurato nei confronti della Centrale Operativa derivante dal presente Contratto si prescrive ai sensi dell'art. 2952 del c.c. al compimento di due anni dalla data di scadenza del servizio stesso.

la Centrale Operativa non potrà essere ritenuta responsabile di:

- g) ritardi conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento determinato da caso fortuito o da causa di forza maggiore;
- h) errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

Il servizio fornito dalla centrale Operativa non è sostitutivo, né alternativo, al servizio pubblico di pronto intervento sanitario, che rimane esclusivamente competente per la gestione delle emergenze sanitarie.

B. GARANZIE

SEZIONE 1 ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

Art. 1.1 INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI URGENTI

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro in seguito a:

- impossibilità di accesso all'abitazione a seguito di furto, smarrimento o rottura delle chiavi, malfunzionamento delle serrature o di impossibilità di chiusura dell'abitazione a causa di effrazione o tentata effrazione a fissi ed infissi,

la Centrale Operativa di Allianz Global Assistance invierà, **entro 3 ore** dalla segnalazione-chiamata, un fabbro per risolvere il problema, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, tenendo a proprio carico le spese inerenti l'intervento, con un **limite massimo di €180,00 per evento**.

Qualora la Centrale Operativa, per cause indipendenti dalla propria volontà, non potesse erogare la prestazione in tempi utili, Allianz Global Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita dell'artigiano **fino alla concorrenza di €180,00 per evento**, a fronte di presentazione di regolare fattura.

Sono a carico della Centrale Operativa il costo dell'uscita dell'artigiano ed il costo di due ore di manodopera. In ogni caso, il costo dei materiali utilizzati per la riparazione resta a carico dell'Assicurato.

Art. 1.2 INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI URGENTI

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico in seguito a:

- otturazione, rottura o guasto delle tubature fisse o mobili dell'impianto idraulico o igienico sanitario che provochino un allagamento, infiltrazione o mancanza di erogazione d'acqua all'abitazione,

la Centrale Operativa di Allianz Global Assistance invierà, **entro 3 ore** segnalazione-chiamata, un idraulico per risolvere il problema, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, tenendo a proprio carico le spese inerenti l'intervento, con un **limite massimo di €180,00 per evento**.

Qualora la Centrale Operativa, per cause indipendenti dalla propria volontà, non potesse erogare la prestazione in tempi utili, Allianz Global Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita dell'artigiano **fino alla concorrenza di €180,00 per evento**, a fronte di presentazione di regolare fattura.

Sono a carico della Centrale Operativa il costo dell'uscita dell'artigiano ed il costo di due ore di manodopera. In ogni caso, il costo dei materiali utilizzati per la riparazione resta a carico dell'Assicurato.

Art. 1.3 INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI URGENTI

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista in seguito a:

- mancanza di corrente elettrica, guasti o corto circuiti che provochino mancanza di luce nell'abitazione,

la Centrale Operativa di Allianz Global Assistance invierà, **entro 3 ore** dalla segnalazione-chiamata, un elettricista per risolvere il problema, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, tenendo a proprio carico le spese inerenti l'intervento, con un **limite massimo di €180,00 per evento**.

Qualora la Centrale Operativa, per cause indipendenti dalla propria volontà, non potesse erogare la prestazione in tempi utili, Allianz Global Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita dell'artigiano **fino alla concorrenza di €180,00 per evento**, a fronte di presentazione di regolare fattura.

Sono a carico della Centrale Operativa il costo dell'uscita dell'artigiano ed il costo di due ore di manodopera. In ogni caso, il costo dei materiali utilizzati per la riparazione resta a carico dell'Assicurato.

Art. 1.4 SPESE DI ALBERGO

Qualora l'Assicurato, in seguito a uno degli eventi precedentemente descritti o in caso di forza maggiore, debba, per obiettive ragioni di inagibilità, abbandonare la propria abitazione, la Centrale Operativa di Allianz Global Assistance provvederà a prenotare l'albergo per l'Assicurato e i suoi familiari, tenendo a proprio carico i costi inerenti il pernottamento **fino ad un massimale di Euro 200,00**.

Art. 1.5 SPESE DI TRASLOCO

Qualora l'Assicurato, in seguito a uno degli eventi precedentemente descritti, debba trasferire i beni contenuti nella propria abitazione inagibile presso altro domicilio, la Centrale Operativa di Allianz Global Assistance, comprovata la gravità dell'evento, provvederà a fornire all'Assicurato una società di traslochi o autorizzerà l'Assicurato a provvedere personalmente a reperirne una, tenendo a proprio carico i relativi costi documentati **fino ad un massimale di Euro 1.000,00**.

Art. 1.6 RIENTRO DELL'ASSICURATO IN SEGUITO A SINISTRO AVVENUTO ALLA SUA ABITAZIONE

Quando l'Assicurato in viaggio necessita del rientro immediato a causa di un sinistro alla sua abitazione di gravità tale da richiedere la sua presenza in loco (furto, incendio, scoppio, allagamento), la Centrale Operativa di Allianz Global Assistance provvede ad organizzare il rientro dell'Assicurato con il mezzo ritenuto più idoneo tenendo a proprio carico i relativi costi **sino alla concorrenza del massimale di € 400,00 per evento e per anno assicurativo**.

Non esistono limiti territoriali alla presente garanzia.

AVVERTENZA:

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate. Allianz Global Assistance fornisce le prestazioni solo qualora l'Assicurato stesso oppure una persona da esso designata ed in possesso delle chiavi dell'abitazione, possa presenziare durante i lavori di ripristino.

SEZIONE 2 CONSULENZA SANITARIA

Art. 2.1 INFORMAZIONE ED ORIENTAMENTO MEDICO TELEFONICO

Consulenza medica telefonica, qualora a seguito di infortunio o malattia, l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici, contattando la Centrale Operativa può usufruire di un servizio di assistenza medica. Si precisa che con tale servizio non si forniscono diagnosi e/o prescrizioni e che il consulto richiesto si basa sulle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato.

In caso di necessità, sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi/prescrizioni del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste.

Art. 2.2 CONSULENZA TELEFONICA MEDICO SPECIALISTICA

Quando, in seguito ad infortunio o malattia suscettibili di dover dar luogo a interventi di particolare complessità, l'Assicurato necessita di informazioni riguardanti centri sanitari di alta specializzazione in Italia e nel mondo, ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE mette a il servizio di assistenza medica per fornire le informazioni necessarie.

Art. 2.3 CONSULENZA SANITARIA DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

L'Assicurato può usufruire del servizio di assistenza medica della Centrale Operativa per organizzare un appuntamento telefonico con uno specialista in: Dermatologia, Cardiologia, Dietologia, Geriatria, Ginecologia, Ortopedia, Pediatria, Medicina dello sport -Traumatologia, a sua disposizione per dare informazioni di prima necessità.

Il servizio di consulenza non fornisce diagnosi e/o prescrizioni.

La prenotazione della visita specialistica è gratuita, i costi della visita sono a carico dell'Assicurato.

SEZIONE 3 INFORMAZIONI

Art. 3.1 CONSULENZA TELEFONICA SU VIAGGI E MEDICINA

In caso di necessità, la Centrale Operativa metterà a disposizione la propria équipe medica per fornire consulenze ed informazioni utili alle persone che stanno per intraprendere un viaggio in un Paese tropicale o comunque definito a rischio dal punto di vista sanitario:

- vaccinazioni e profilassi per i viaggiatori in procinto di partire per un Paese a rischio sanitario;
- consigli igienico-sanitari e norme da adottare durante un viaggio in un Paese a rischio sanitario;
- segnalazione di medici o Centri specializzati in medicina tropicale o infettivologia, sia in Italia che all'estero.

Il servizio non fornisce diagnosi o prescrizioni.

Art. 3.2 ACCESSO ALLA RETE DI ARTIGIANI CONVENZIONATI

Qualora l'Assicurato debba effettuare lavori di sistemazione, abbellimento, riparazione, ristrutturazione o manutenzione ordinaria e straordinaria, può richiedere alla Centrale Operativa il nominativo di un fornitore convenzionato. L'Assicurato, entro due giorni lavorativi dalla richiesta, verrà contattato dal fornitore al quale illustrerà le proprie esigenze e necessità in merito all'intervento, e comunque riconducibili alle seguenti categorie di prestatori d'opera :

- elettricista
- fabbro
- idraulico e termotecnica - muratore e piastrellista
- falegname
- riparatore di elettrodomestici
- riparatore di sistemi di telefonia
- spurgatore (necessario preventivo sopraluogo)
- tinteggiatore
- vetraio

L'accesso al network prevede tariffe della manodopera agevolate e garanzia minima di tre mesi per le prestazioni eseguite. Il costo della prestazione resta totalmente a carico dell'assicurato.

Il servizio viene erogato dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00.

C. ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

In caso di necessità, l'Assicurato deve comunicare con la Centrale Operativa tramite:

- . Linea Verde 800 119 900
- . Linea urbana (anche per chiamate dall'estero) + 39 02 26 60 95 81.
- . Fax + 39 02 26 62 40 21

indicando con precisione:

- . tipo di Assistenza di cui necessita;
- . nome e cognome
- . indirizzo e luogo da cui chiama (quando richiesto);
- . eventuali recapiti telefonici a cui essere ricontattato.

La richiesta di rimborso delle spese sostenute, sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa, dovrà essere inoltrata accompagnata dai documenti giustificativi in originale a:

AGA INTERNATIONAL S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Rimborsi
P.le Lodi, 3
20137 MILANO (MI)

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.

Inoltre l'Assicurato dovrà:

- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di Assistenza il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale rimborso successivo;
- comunicare, insieme alla documentazione del danno, il proprio codice IBAN (riferimenti bancari) e Codice Fiscale.